



รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

รายการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๗๘.๐๒	๑๐.๕๐	๑๑.๔๘		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	๘๕.๘๔	๑๔.๑๖			
๓. โรงเรียนมีการขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	๘๑.๑๑	๑๕.๐๒	๓.๘๗		
๔.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	๙๑.๕๖	๘.๔๔			
๕.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	๘๙.๑๕	๕.๘๕	๕.๐๐		
๖.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๘๑.๑๑	๑๕.๐๒			
๗.ระยะเวลาให้การบริการมีความเหมาะสม	๘๖.๒๖	๑๓.๗๔			
๘.ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูล (ค่าบำรุงการศึกษา) ครบถ้วนตามต้องการ	๘๙.๕๒	๙.๗๘	๐.๗๐		
๙.มีการแจ้งข้อมูลล่วงหน้าให้อย่างสม่ำเสมอ	๖๙.๙๖	๑๕.๐๒	๑๕.๐๒		
๑๐.การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	๗๒.๒๔	๑๒.๘๗	๑๒.๘๗		

เกณฑ์การตัดสิน คะแนน ๕ หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด  
คะแนน ๔ หมายถึง มีความพึงพอใจมาก  
คะแนน ๓ หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง  
คะแนน ๒ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย  
คะแนน ๑ หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## ข้อเสนอแนะ

๑.เจ้าหน้าที่ บุคลากรของโรงเรียนมีความเต็มใจในการให้บริการ เอาใจใส่ให้ช่วยเหลือผู้รับบริการเป็นอย่างดี และให้คำแนะนำในการดำเนินงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ